



**LAPORAN PELAKSANAAN PROGRAM *SOFTSKILLS* ANJURAN  
CAWANGAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA  
JABATAN TENAGA MANUSIA**

---

Nama Program : Pengenalan EKSA  
Tarikh : 12 Januari 2022 (Rabu)  
Masa : 9.30 pagi – 11.30 pagi (2 Jam)  
Tempat : Secara dalam talian (*Google Meet*)  
Urus Setia : Siti Hajar binti Sungip - PPT(PS)  
Rekha Kanapathy- PT(PS)  
Muhammad Safwan Shafiq bin Norrizam - PT(PS)

**Pendahuluan :**

Objektif utama pelaksanaan program ini adalah seperti berikut:

- i. Memberi pendedahan dan kefahaman mengenai kesedaran & amalan pembudayaan amalan EKSA;
- ii. Memberi pendedahan peranan fasilitator, penyelaras, jawatankuasa utama, dan jawatankuasa kecil mengenai pelaksanaan EKSA;

**1. Modul dan Pengisian program:**

Program ini telah dirancang agar tajuk/modul yang disampaikan bersesuaian dengan aspek EKSA seperti butiran berikut :

<b>MASA</b>	<b>12 Januari 2022 (Rabu)</b>
9.30 Pagi - 11.30 Pagi	Pengenalan EKSA

## **2. Penceramah Program :**

Bagi memastikan pengisian program dapat disampaikan dengan sepenuhnya, Cawangan Pengurusan Sumber Manusia, Ibu Pejabat Jabatan Tenaga Manusia telah mendapatkan khidmat penceramah jemputan dari Institut Kemahiran Tinggi Belia Negara Dusun Tua seperti butiran berikut:

- (i) Penceramah Pertama : **Encik Wan Hussin bin Wan Ahmad**

## **3. Peserta Program :**

Program ini telah dihadiri oleh seramai 86 orang pegawai di Ibu Pejabat Jabatan Tenaga Manusia serta satu (1) orang penceramah. Butiran pegawai adalah seperti di **Lampiran A**.

## **4. Penutup :**

Program ini telah dilaksanakan dengan jayanya sebagaimana yang telah dirancang. Peserta yang mengikuti program secara atas talian memberi perhatian dan menunjukkan minat di sepanjang program ini berlangsung. Selain itu, sesi soal jawab juga dilaksanakan bagi setiap modul di mana pelbagai soalan telah diajukan oleh peserta membuktikan bahawa program ini dilaksanakan secara dua (2) hala antara

penceramah dan peserta. Bersama-sama ini disertakan rumusan Analisa Keberkesanan Latihan untuk makluman seperti di **Lampiran B**.

Adalah diharapkan agar program seperti ini dapat diteruskan pada masa akan datang bagi memberi pemahaman yang berkesan berkaitan persaraan.

Disediakan oleh:

Unit Latihan  
Cawangan Pengurusan Sumber Manusia  
1 April 2022

**SENARAI NAMA PESERTA PROGRAM WACANA MINDA  
BIL.1/2022 - PENGENALAN EKSA**

<b>BIL</b>	<b>NAMA</b>	<b>BAHAGIAN</b>	<b>GRED</b>
1	MOHD ABD FATAH BIN MOHD RAMLY	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (BPK)	DV52
2	NORAISHAH BINTI AZMAN	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (BPK)	DV44
3	HARMA HAZIZI BIN MD HARIS	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (BPK)	DV29
4	NORLIANA BINTI ABU BAKAR	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (BPK)	DV29(KUP)
5	MUHAMMAD FIRDHAUS BIN AHMAD	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (BPK)	W29(KUP)
6	NOORAZMI BIN PAWIT	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (BPK)	DV22
7	SAFINAS BINTI OTHMAN	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (BPK)	DV22(TBK1)
8	RAHIMAH BINTI ABDUL RAZAK	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (BPK)	N22(TBK1)
9	NOR ATIKAH BINTI AHMAD SUFIAN	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (BPK)	N19
10	ROSLAN BIN ABD WAHAB	BAHAGIAN PEMBANGUNAN KEMAHIRAN (BPK)	W19
11	A.RAHMAD BIN NGAH	BAHAGIAN KAWALAN TEKNIKAL (BKT)	DV52(KUP)
12	NORFARIZA BINTI KAMARUDDIN	BAHAGIAN KAWALAN TEKNIKAL (BKT)	DV44
13	NORHAFIZAH BINTI BAHRUDIN	BAHAGIAN KAWALAN TEKNIKAL (BKT)	DV44
14	ROSMIATI BINTI AHMAD	BAHAGIAN KAWALAN TEKNIKAL (BKT)	DV44
15	SUZANAWATI BINTI SOFIAN	BAHAGIAN KAWALAN TEKNIKAL (BKT)	DV36
16	FAZATUL NURDIHA BINTI MISLAN	BAHAGIAN KAWALAN TEKNIKAL (BKT)	DV29(KUP)
17	ROSNI BINTI KARIM	BAHAGIAN KAWALAN TEKNIKAL (BKT)	N19
18	NUR EFFA AZILA BINTI M NASIR	BAHAGIAN KAWALAN TEKNIKAL (BKT)	N19
19	TENGGU NURUL ASDALINDA BINTI TENGGU IBRAHIM	BAHAGIAN KAWALAN TEKNIKAL (BKT)	N19
20	JUNITA BINTI MOHAMED ALI	BAHAGIAN PENGURUSAN LATIHAN (BPL)	DV54(KUP)
22	NOOR IMRAN BIN MOHAMAD	BAHAGIAN PENGURUSAN LATIHAN (BPL)	DV48(KUP)

BIL	NAMA	BAHAGIAN	GRED
23	NORIDA BINTI OTHMAN	BAHAGIAN PENGURUSAN LATIHAN (BPL)	DV48(KUP)
24	NURUL AZHARIAH BINTI HASSAN @ALIAS	BAHAGIAN PENGURUSAN LATIHAN (BPL)	DV44
25	ROSTAM BIN HAMZAH	BAHAGIAN PENGURUSAN LATIHAN (BPL)	DV44
26	AMIMAH BINTI MOKHTAR	BAHAGIAN PENGURUSAN LATIHAN (BPL)	N22
27	MASNAH BINTI ABDUL RAHMAN	BAHAGIAN PENGURUSAN LATIHAN (BPL)	N22(TBK1)
28	ASMADI BIN MAELAH	BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN (BPP)	DV48(KUP)
29	NOOR HAYATI BINTI HALIMI	BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN (BPP)	DV48(KUP)
30	NOR FAIZAH BINTI ABDUL KARIM	BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN (BPP)	DV44
31	NUR ATHIAH BINTI CHE UDIN	BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN (BPP)	DV44
32	SITI NORHIDAYAH BINTI UMAR	BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN (BPP)	DV44
33	TS. DR. RODZIDAH MOHD RODZI	BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN (BPP)	DV44
34	IDZAL BIN MOHD JADI	BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN (BPP)	DV44
35	MOHAMMAD AZMI BIN JAMALUDIN	BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN (BPP)	DV36
36	MOHD AZHAN BIN AZIZ	BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN (BPP)	N22
37	NOR AMIZA BINTI SHAARI	BAHAGIAN PERANCANGAN & PENYELIDIKAN (BPP)	N19
38	AZHARI BIN SALLEH	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	DV48(KUP)
39	AHMAD KHAIRI BIN HALIS	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	DV44
40	NORNUZAIHAN BINTI MOHD USMAN	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	DV44
41	SHEIKH EZAMUDDIN BIN SHEIKH MOHD MUSTAFFA	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	DV44
42	NURHAIZUM BINTI MAT YUSOF	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	M44
43	SITI NUR A'ISYAH BINTI ABDUL RAZAK	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	M44
44	AHMAD SAIFUL RAHMAN BIN AB RAHIM	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	M41
45	MOHD ZAHIRRUDIN BIN MOHAMAD	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	DV38
46	AHMAD SHAHIR BIN HUSIN @ MUKTI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	DV36

BIL	NAMA	BAHAGIAN	GREDE
47	NIK MURSILAH AKMAL BINTI NIK MUSTAFA	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	DV36
48	AZBARISYAM BIN BAHARUDDIN	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N36
49	ZAWAWI BIN ABDULLAH	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	FA32
50	MOHD HARIFF HISYAM BIN CHE MOD	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N32
51	NORMASLINDA BINTI AMAT TAMYES	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	W32
52	ELLIANI BINTI RAMLI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	W29(KUP)
53	NOR HANANI BINTI AMAT	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	W29(KUP)
54	SHARLINA BINTI MUSAH	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	W29(KUP)
55	MOHD FAZLI BIN RAMLI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	DV29
56	NORAINIS FARHANA BINTI MAT SAAD	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	FA29
57	NORMAHFUZAH BINTI JAIDON	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N29
58	JURINA BINTI JOHARI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N29
59	NUR AZIEMAH BT ISMAIL	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N29
60	ANIS NABILAH BINTI CHE SEMAN	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N29
61	SITI HAJAR BINTI SUNGIP	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N29
62	NUR AKMAL BINTI ABD RAHIM	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	FT22
63	SITI HASMAH BINTI ALI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	DV22
64	MAZNAH BT MD YASIT @ ABDUL AZIZ	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N22
65	FAÍZAH BINTI ABDULLAH	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N22
66	WAN ADNAN BIN WAN HARUN	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N22
67	MOHD YAAKOB BIN AHMAD	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N22(TBK1)
68	SITI FATIMAH BINTI EMBONG	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N22(KUP)
69	ROSLIZA BINTI INCHE'RAZALI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	W22(KUP)
70	ROSMARIANA BINTI MUHAMMAD	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	W22(KUP)

<b>BIL</b>	<b>NAMA</b>	<b>BAHAGIAN</b>	<b>GRED</b>
71	NOR AISHAH BINTI ADYUSRI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N22(TBK1)
72	NOR HAZANI BINTI HARON	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N22(TBK1)
73	NURIL ATRAH BINTI HASHIM	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N22(TBK1)
74	REKHA KANAPATHY	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N22(TBK1)
75	ROHAYAH BINTI MHD ZAIN	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N22(TBK1)
76	MUHAMAD SAFWAN SHAFIQ BIN NORRIZAM	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N19
77	NOOR AISHAH AKMAL BINTI RAMLI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N19
78	NURFARRAHANI BINTI ZANIAN	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N19
79	NURUL ANIS BINTI MOHD JUMARI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N19
80	NURUL SUHAILAH BINTI JAMALUDDIN	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N19
81	SITI AZYYATI BINTI MAT ALI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N19
82	ABD HALIM BIN MD YUSOF	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N19
83	JULIANA BINTI ALI	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N19
84	MAS IDAYU BINTI SAADAN	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	W19
85	KALARANI A/P KARUPPIAH	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N11
86	NUR YUZAENA BINTI MOHMED YUSSOF	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (BKP)	N11
	ENCIK WAN HUSSIN BIN WAN AHMAD	PENCERAMAH	

## RUMUSAN ANALISA KEBERKESANAN LATIHAN PROGRAM ANJURAN JABATAN TENAGA MANUSIA

NAMA PROGRAM	TEMPAT	TARIKH	PESERTA	*PERATUS (%) PENILAIAN KEBERKESANAN PROGRAM		
				PENGISIAN PROGRAM	PENCERAMAH PROGRAM	JUMLAH
Pengenalan Eksa	Secara dalam Talian	12 Januari 2022	86 Orang	44	44	88%

### Peratus Penilaian Keberkesanan Latihan

- (a) PP- Peningkatan Pengetahuan - (20%)
- (b) KK- Keberkesanan Program - (25%)
- (c) FKJ- Faedah Kepada Jabatan - (15%)
- (d) KPL- Keberkesanan Penyedia Latihan - (40%)

### Petunjuk Markah Penilaian:-

- (a) : 0-10 Sederhana, 11-15 Baik, 16-20 Cemerlang
- (b) : 0-15 Sederhana, 15-20 Baik, 20-25 Cemerlang
- (c) : 0-8 Sederhana, 09-12 Baik, 13-15 Cemerlang
- (d) : 0-20 Sederhana, 21-30 Baik, 31-40 Cemerlang

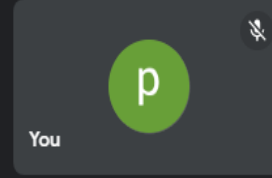
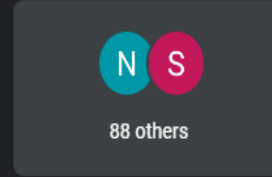
### Petunjuk Keseluruhan (%)

- 85-100 : Sangat Baik
- 75-84 : Baik
- 70-74 : Memuaskan
- 69 < : Kurang Memuaskan



WAN HUSSIN BIN WAN AHMAD (IKTBN-DUSUNTUA) is presenting

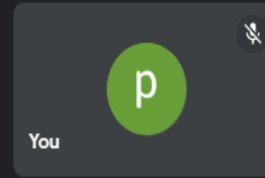
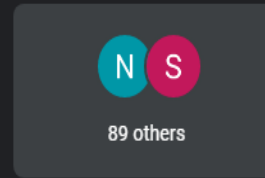
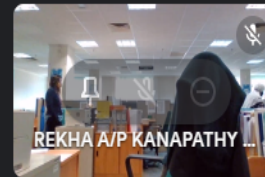
KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN					
A1) Dasar / Polisi EKSA					
	1	2	3	4	5
1	Menyediakan Carta Panduan colour dengan Dasar EKSA agensi.	Carta panduan siap disediakan	Carta panduan disediakan kepada kebanyakan warga agensi		Carta panduan disediakan kepada semua warga agensi
2	Menerbitkan Dasar dan Carta Panduan EKSA serta memastikan semua warga terje memahaminya.	Dasar dan Carta Panduan EKSA telah disediakan	Dasar dan Carta Panduan EKSA disediakan dan dikahiri oleh kebanyakan warga		Dasar dan Carta Panduan EKSA disediakan dan dikahiri oleh semua warga
3	Memastikan Ajaran EKSA diamal dan dipatuhi oleh semua warga agensi.	Ajaran EKSA tidak diamal dan dipatuhi oleh semua warga agensi	Ajaran EKSA diamal dan dipatuhi oleh kebanyakan warga agensi		Ajaran EKSA diamal dan dipatuhi oleh semua warga agensi
4	Memastikan dokumentasi berkaitan pelaksanaan EKSA termasuk perkara berikut disusun dengan teratur dan senfasa dikemaskini: i. Matrik misi/aksi ii. Senarai arahan, Jata/identiti/ logo iii. Laporan aktiviti, Jemaah/kehadiran	Dokumentasi tidak teratur dan tidak dikemaskini	Sebahagian dokumentasi teratur dan dikemaskini		Semua dokumentasi teratur dan dikemaskini
5	Mewujudkan keseragaman pelaksanaan EKSA seperti ketetapan agensi/garis panduan yang dibangunkan oleh agensi.	Tiada keseragaman	Keseragaman pada sebahagian agensi		Keseragaman pada kesemua agensi
6	a) Menyedia dan menetapkan SUJUT EKSA di tempat yang strategik (secara maya atau fizikal) dan mengandungi perkara-perkara berikut: i. Dasar EKSA secara ii. Carta organisasi iii. Gambar aktiviti SEBELUM & SELEPAS iv. Pelan kerja v. Carta Perubahan semasa vi. Format/kehadiran vii. Tarikh kemaskini sujud EKSA b) Memastikan maklumat dan bahan yang dipaparkan sentiasa dikemaskini dan dalam keadaan baik	Sujud EKSA tidak disediakan	Sujud EKSA disediakan tetapi hanya mengandungi dua perkara seperti diadangkan	Sujud EKSA disediakan tetapi hanya mengandungi tiga perkara seperti diadangkan	Sujud EKSA mengandungi semua perkara seperti diadangkan secara visual dan digital
7		Tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik	Sebahagian sahaja yang teratur dan dalam keadaan baik		Teratur dan berada dalam keadaan baik



People X

- J JULIANA BINTI ALI (JTM-...)
- J JUNITA BINTI MOHAMED ...
- J JURINA BINTI JOHARI (JT...
- K KALARANI A/P KARUPIAH...
- MAS IDAYU BINTI SAADA...
- M MAZNAH BINTI MD YASIT ...
- M Mazra Neesha Hussin
- M MOHAMAD AZMI BIN JA...
- M MOHD AZHAN BIN AZIZ (...)

WAN HUSSIN BIN WAN AHMAD (IKTBN-DUSUNTUA) is presenting



People

- PSM JTM (You)
- A. RAHMAD BIN NGAH (J...)
- Abd Fatah
- ABDUL RAHIM BIN ABDUL...
- Ahmad Saiful Rahman Ab ...
- Amimah binti Mokhtar
- ANIS NABILAH BT CHE SE...
- Asdalinda
- ASMADI BIN MAELAH (JT...



WAN HUSSIN BIN WAN AHMAD (IKTBN-DUSUNTUA) is presenting

WPS Office | 1.TAKLIMAT EKSA 2022pptx

## SUDUT EKSA

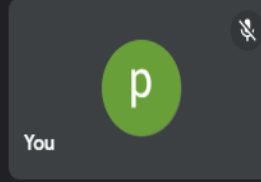
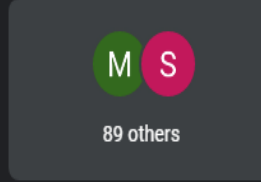
NAMA ZON

INFORMASI	MAKLUMAT ZON	AKTIVITI BERGAMBAR
<p>DASAR EKSA YANG DITANDATANGI OLEH DATO KPK</p> <p>SLOGAN EKSA</p> <p>OBJEKTIF EKSA</p> <p>FALSAFAH EKSA</p> <p>KOMPONEN PENILAIAN EKSA</p> <p>ELEMEN BAHARU EKSA</p> <p>PENGIKTIRAFAN *</p>	<p>CARTA ORGANISASI ZON</p> <p>CARTA PERBAHULIAN 2015</p> <p>PELAN LANTAU ZON</p>	<p>GAMBAR AKTIVITI EKSA : GOTONG ROYONG / MESYUARAT / AUDITAN / CERAMAH / KSA / LAWATAN</p> <p>PELAKSANAAN AMALAN EKSA</p> <p>SEBELUM (NYATAKAN TEMPAT)</p> <p>SELEPAS (NYATAKAN TEMPAT)</p>

**TARIKH KEMASUKI SUDUT EKSA**

\*Jika zon ada memenangi sebarang anugerah

Slide 16 / 233



### People

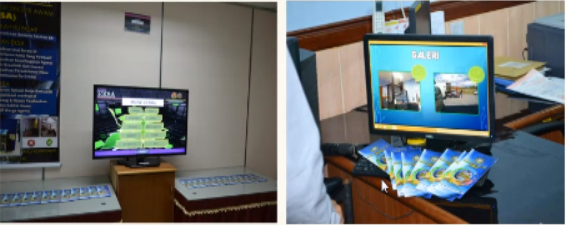


- NOR HANANI BINTI AMAT...
- NORAINIS FARHANA BINT...
- NORAISHAH BINTI AZMA...
- Norfariza Kamaruddin
- NORMAHFUZAH BT JAID...
- NORMASLINDA BINTI AM...
- NORNUZAIHAN BINTI MO...
- NUR AKMAL BT ABD RAHI...
- NUR ATHIAH BINTI CHE U...

WAN HUSSIN BIN WAN AHMAD (IKTBN-DUSUNTUA) is presenting

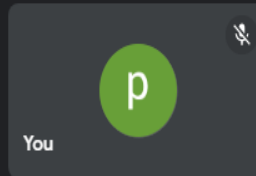
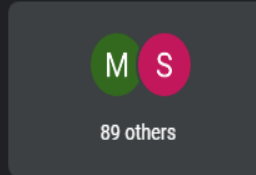
WPS Office | LTAJLMAT FISA 2022.pptx

### SUDUT EKSA MAYA



Menggunakan LED TV diruang menunggu pelanggan atau menggunakan monitor komputer di meja pegawai

Slide 17 / 233



#### People

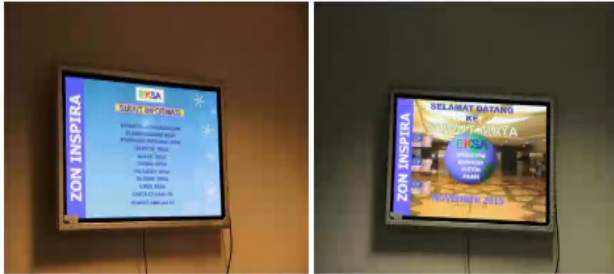
- ROHAYAH BINTI MHD ZAI...
- ROSLAN BIN ABD WAHAB...
- Rosliza binti inche'razali
- ROSMARIANA BT. MUHA...
- ROSMIATI BINTI AHMAD (...)
- ROSTAM BIN HAMZAH (J...)
- Rozitah Haron
- SHARLINA BINTI MUSAH (...)
- SHEIKH EZAMUDDIN BIN ...



WAN HUSSIN BIN WAN AHMAD (IKTBN-DUSUNTUA) is presenting

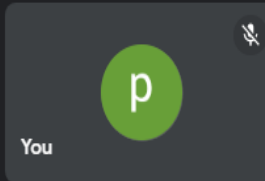
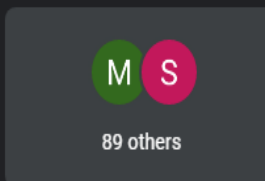
WPS Office 1.TAKRIBAT EKSA 2022.pptx Go Premium

## SUDUT EKSA MAYA



Penemuan: Sudut EKSA Maya yang menarik dan berinformatif

Slide 17 / 213



- ### People
- SHEIKH EZAMUDDIN BIN ...
  - SITI AZYYATI BINTI MAT A...
  - SITI HAJAR BINTI SUNGIP ...
  - SITI HASMAH BINTI ALI (J...
  - SITI NORHIDAYAH BINTI U...
  - SITI NUR A'ISYAH BINTI AB...
  - Suzana Sofian
  - UNIT KURIKULUM
  - Wan Adnan